

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	・一人で勉強させてもらっていて、集中出来ているようだ。 ・身体を動かすスペースがあるのか気になります ・子供がパソコンが足りないといった ・人数が少ない時期にしかおじゃましたことがないので良くわかりませんが、個別対応してもらえるスペースがあり広くていいなと思える	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	トラブルに対応して頂き、その後のケアもありがたいです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	・バリアフリーの必要な目線で見ていないので不明です。 ・分からない ・気にしてみたことがないのでよくわかりませんが	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	きちんと聞き取りして頂きました。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	70%	30%	0%	・まだ利用し始めたばかりで分かりません。 ・コロナなので仕方ないですが、同じような事をして、と息子が言っていました。 でも知ってることやるのも安心感があるようで悪くないと思っています。たまにアンケートとっていただいているようです	
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	利用料の請求額を聞いていないので	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	お便りやお電話を頂いているのでたいは聞いていると思います。	
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	様子はいつもおしえていただけてありがたいです。 面談は機会があまりないかもしれませんがセミナーで質問を受け付けてもらえたりして交流のきっかけがあります。	
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	30%	10%	・他の保護者との交流は参加したことがないため分かりません ・開催されていますが、参加出来ていないので様子が分かりません。 ・コロナなのであまりないが、オンラインセミナー等がありとても勉強になる。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	・分からない ・お電話で教えて頂いています。 ・とても丁寧に対応していただいております。	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	毎回のレポートが楽しみです	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%		
	13 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
	非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	40%	10%	私がいまだに知らないだけかも
		15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	80%	0%	
	満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	行きたくないと言う時がある 行ける日は必ず行こうとしてこちらも嬉しいです。
17 事業所の支援に満足しているか		100%	0%	0%		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。