

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

2022年9月24日

放課後等デイサービス エール西院教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%			
	2	職員の配置数は適切であるか	100%			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	75%	25%		情報共有がよりスムーズに、また適切になされるよう、Googleチャットを導入します。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			100%	費用の関係から、現状は対応が難しいと考えています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%			他所への参画を通じ、定期的な研修機会を確保しています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	75%	25%		主担当やその他候補者が立案を行い、それをチームとして検討するという体制を取っていますが、検討時間が十分で無いケースもあります。チャットツールの刷新で、その時間を確保してまいります。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%			利用者についての課題検討・共有時間を前年度よりも増やし、チーム全体での支援を行っております。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	75%	25%		チャットツールの刷新を機に、文字情報での旧友を徹底してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	100%				
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%			できる限り、学校からのお便りの写真を保護者から送ってもらうようにし、当方はもちろん、保護者による下校時刻の転記ミスを減らすようにしています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		75%	25%	現状、受け入れがありません。受け入れが合った場合は、主治医等の確認、連絡体制をとってまいります。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	75%	25%		前回よりも機会を増やし、相互理解を努めております。2023年度はこれからとなりますので、改めて情報共有を徹底してまいります。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			50%	50%	現状、対象者がいないためこのような結果となりました。今後対象者が現れた場合には漏れがないよう、周知徹底してまいります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	75%	25%			全スタッフが研修を受けられる機会がつかれるよう、徹底してまいります。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			25%	75%	地域のイベントへの参加等により、交流する機会づくりを予定しています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	50%	50%			より積極的に参加してまいります。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	50%	50%			「子育ておしゃべりカフェ」と題した子育てに関する保護者の学びの場、および相談の場を設けておりますが、今後はその機会をさらに増やしてまいります。
保護者への 説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	25%	75%		保護者会を発足させ、さらなる連携支援を図ってまいります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			
非常時等の対応	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			活動詳細を毎日お渡しし、またブログによる情報発信や、長期休みの振り返りについて保護者にも参加いただけるよう、案内をしております。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%			まだ十分に意思疎通ができない利用児童に関しては、活動写真の送付や口頭での説明を手厚くしております。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	100%			講演会/座談会を定期的を開催しています。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%			
非常時等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		100%		食物アレルギーに関する情報は契約時に把握しています。一方、現状ではまだ医師の指示書の提示事例がありませんので、提示があった場合には決して見落としや漏れがないよう、情報共有の徹底を図ってまいります。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%			