

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

2023年9月30日

放課後等デイサービス エール向日町教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	80%	20%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	80%	20%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	80%	0%	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	保護者さまからの評価を真摯に受け止め、行動指針、スタッフ体制、その他業務の細部にいたるまで改めて見直してまいります。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	60%	40%	0%	業務改善につなげられなかった部分があるので、研修計画を修正し、今年度内に改善につなげてまいります。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	他所への参画等を通じ、定期的な研修機会を確保しています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	20%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	0%	100%	0%	活動プログラムが一部の担当者に依存してしまっているため、非常勤スタッフを含め、プログラムの理解と改善につなげるよういたします。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	80%	20%	0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	80%	20%	0%	今年度は中高生向けのプログラムが多く、個別最適化が十分ではありませんでした。この点を今年度中に改善してまいります。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	60%	40%	0%	集団活動が苦手な子どもに対し、個別活動の徹底が不十分な例がありました。今年度中に改善してまいります。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0%	80%	20%	平日はサービス提供時間と営業時間の終了が同じであるため、その日中の振り返りが現状は十分にできておりません。この点の改善を検討いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	80%	20%	0%	モニタリング結果がスタッフ間で100%共有できていない部分が未だにあります。モニタリング結果をスタッフ全員に紙媒体で回覧し、それぞれ押印するように致します。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	80%	20%	0%	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	80%	20%	0%	授業の終了時間が定期的に変わる数名に関しては、毎週金曜日に学校からのお便りの写真を保護者から送ってもらうように徹底いたします。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	100%	0%	現状、受け入れがありません。受け入れが合った場合は、主治医等の確認、連絡体制をとってまいります。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0%	100%	0%	情報共有が十分でありませんでした。対外関係の窓口の役割分担を明確化し、そのを徹底してまいります。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0%	100%	0%	現状、対象者がいないためこのような結果となりました。今後対象者が現れた場合には漏れがないよう、周知徹底してまいります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	20%	60%	20%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	20%	60%	計画はあるものの、まだ実施はされていない。年間計画に落とし込み、確実に実践致します。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	20%	60%	20%	より積極的に参加してまいります。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	80%	20%	0%	連絡帳にて、また定期的に送迎担当者がお電話でお話をしています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	80%	20%	今期はまだ「子育ておしゃべりカフェ」と題した子育てに関する保護者の学びの場、および相談の場の開催ができません。早々に開催してまいります。
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	親御さまが理解いただけるよう説明の仕方を工夫し、また複数回にわたって説明をするように致します。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	20%	80%	今年度はまだ保護者会が開催できておらず、また保護者どうしの連携はまだ十分で無い。早々に機会をつくるように致します。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	
非常時等の対応	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	活動詳細をおでかけや特別の活動が無い限りは毎日お渡ししています。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	75%	25%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	40%	40%	20%	講演会/座談会を定期的に行っています。ただし今年度はまだ開催できていないので、早々に開催するように致します。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0%	100%	0%	食物アレルギーに関する情報は契約時に把握しています。一方、現状ではまだ医師の指示書の提示事例がありませんので、提示があった場合には決して見落としや漏れがないよう、情報共有の徹底を図ってまいります。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	